

Внутренняя система оценки качества образования

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения основной образовательной программы (по уровням общего образования), условий ее реализации и эффективности составляющих ее компонентов (подпрограмм), а также о содержании, условиях реализации и результатах освоения дополнительных образовательных программ образовательной организации.;

Внутренняя система оценки качества образования:

- функционирует во взаимосвязи с системой внутришкольного контроля и мониторинга как основой управления образовательной деятельностью образовательной организации (**ВСОКО не равно ВШК**);
- направлена на обеспечение соответствия процедурам и содержанию внешней оценки качества образования;
- учитывает федеральные требования к порядку проведения образовательной организацией процедуры самообследования и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования.

Основные цели ВСОКО в образовательной организации:

- формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации.

Задачи ВСОКО в образовательной организации:

- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования на различных уровнях образовательной организации государственным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга педагогов и стимулирующих доплат им;
- расширение общественного участия в управлении образованием в образовательной организации.

В образовательной организации в обязательном порядке должно быть разработано Положение о внутренней системе оценки качества образования.

Отличие внутренней системы оценки качества образования от внутришкольного контроля

Понятия внутришкольного контроля, внутреннего мониторинга и внутренней системы оценки качества образования не являются одним и тем же. Каждое из этих понятий имеет свои цели и задачи.

Внутришкольный контроль

Цель ВШК – контроль состояния образовательной системы, обеспечение ее стабильности и конкурентоспособности; получение информации для принятия внутренних управленческих решений.

Направления ВШК:

- ✓ ВШК качества результатов освоения основной образовательной программы общего образования (по уровням общего образования);
- ✓ ВШК качества условий реализации ООП общего образования;
- ✓ ВШК соответствия структуры и содержания ООП требованиям ФГОС общего образования;
- ✓ ВШК качества процесса управления реализацией ООП общего образования.

Задачи ВШК:

1. выполнение требований федерального государственного стандарта общего образования к:

- ✓ структуре основных образовательных программ (по уровням общего образования)
- ✓ условиям реализации основных образовательных программ, в т. ч. кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям, определенных образовательной организации;
- ✓ результатам освоения основных образовательных программ (по уровням общего образования)

2. исполнение законодательства в сфере образования и иных нормативных правовых актов, выявление нарушений и неисполнения, принятие мер по их пресечению;

3. выявление нарушений и недостатков в деятельности образовательной организации;

4. осуществление анализа:

- ✓ реализации планов и программ, действующих в образовательной организации (программа развития, основная образовательная программа соответствующей ступени образования и др.);
- ✓ причин, лежащих в основе допущенных нарушений и недостатков, принятие мер по их предупреждению;
- ✓ результатов выполнения приказов, решений педагогических советов, совещаний при директоре, рекомендаций по итогам ВШК;
- ✓ эффективности результатов деятельности педагогических работников;

5. изучение результатов управленческой и педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательной деятельности посредством проведения мониторинга (мониторинговых исследований) и диагностики;

6. разработка предложений по распространению педагогического опыта и устранение негативных тенденций;

7. оказание научно-методической помощи педагогическим работникам в процессе контроля.

Внутренний мониторинг качества образования (ВМКО)

Внутренний мониторинг качества образования (ВМКО) представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанной на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов.

Направления ВМКО:

- ✓ качество образовательных результатов;
- ✓ качество реализации образовательного процесса;
- ✓ качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.

Цель ВМКО - получение своевременной, полной и достоверной информации о состоянии текущей основной деятельности для эффективного управления образовательной организацией.

Самообследование

Результаты ВСОКО – основа отчета о самообследовании, подходы к которому регламентированы на федеральном уровне (приказ Минобрнауки от 14 июня 2013 года № 462). Одновременно, сама ВСОКО является предметом самообследования, и в соответствующем отчете приводятся ссылки как на Положение о ВСОКО, так и на дополнительную оценочную информацию, выходящую за рамки критериев эффективности деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию.

В процессе самообследования проводится оценка:

- ✓ образовательной деятельности;
- ✓ системы управления образовательной организацией;
- ✓ содержания и качества подготовки обучающихся;
- ✓ организации учебного процесса;
- ✓ востребованности выпускников;
- ✓ качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения;
- ✓ материально-технической базы;
- ✓ функционирования внутренней системы оценки качества образования.

В отличие от результатов ВШК, которые являются продуктом внутреннего потребления, результаты ВСОКО, опосредуемые в отчете о самообследовании, являются общедоступной информацией, так как подлежат размещению на сайте образовательной организации. ВСОКО имеет большее влияние на имидж образовательной организации, чем ВШК. Вместе с тем, само функционирование ВСОКО, ее эффективность и адекватность целям развития образовательной организации невозможны без управленческого контроля, то есть без ВШК.

Различие оценки и контроля

Контроль	Оценка
Контроль – это один из элементов управленческого цикла.	Оценка – это процедура установления соответствия фактически достигнутых и планируемых результатов (в соответствии с требованиями ФГОС).
Цель контроля – поддержание жизнеспособности образовательной системы.	Цель оценки – аудит текущего состояния образовательной системы; информационная открытость образовательной организации.

<p>Сегодня контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> · обновленная и развивающаяся функция управления образовательной организацией; · условие мобильности и конкурентоспособности образовательной системы. 	<p>Сегодня оценка:</p> <ul style="list-style-type: none"> · условие информационной открытости образовательной системы; · инструмент управления качеством образования; · в частных случаях, средство контроля (ВШК).
--	---

Материалы ВСОКО можно и нужно использовать в рамках ВШК, особенно в части контроля образовательных достижений учащихся. Часть аналитической оценочной информации может быть иллюстрацией результатов ВШК, например:

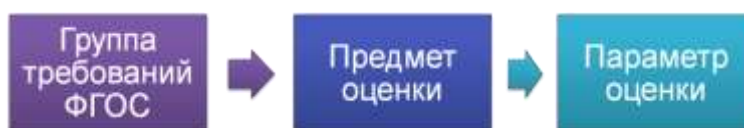
- результаты итоговой аттестации учащихся;
- результаты промежуточного контроля успеваемости учащихся;
- результативность участия учащихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях (применительно к программам формирования и развития универсальных учебных действий);
- результативность проектной деятельности учащихся (применительно к оценке индивидуальных достижений учащихся);
- состояние материально-технической базы общеобразовательной организации, в т. ч. оснащенность кабинетов;
- состояние кадрового ресурса общеобразовательной организации.

Информация, связанная с эффективностью педагогических технологий образовательного процесса, особенностями электронного документооборота и особенностями государственно-общественного управления в общеобразовательной организации, останется информацией ВШК.

Информация ВСОКО открыта для потребителей, и если общеобразовательная организация решает выйти за регламентированный минимум отчета о самообследовании, то это должно сработать на укрепление ее имиджа.

Структура внутренней системы оценки качества образования

Параметры ВСОКО формируются на основе требований ФГОС к условиям, программам, результатам освоения программ: берется группа требований ФГОС, формулируется предмет оценки, определяется параметр оценки.



Структура ВСОКО должна охватывать следующие направления:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т. ч. ГИА-9 и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации учащихся);
- результаты освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы дошкольного образования (при наличии дошкольного отделения);
- здоровье учащихся (динамика);
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

2. Качество реализации образовательного процесса:

- ✓ основные образовательные программы (соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (ФГОС) и контингенту учащихся; ФГОС начального общего образования утвержден приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373, ФГОС основного общего образования утвержден приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897);
- ✓ дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- ✓ реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям ФГОС);
- ✓ качество уроков и индивидуальной работы с учащимися;
- ✓ качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- ✓ удовлетворенность учеников и родителей уроками и условиями в школе.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- ✓ материально-техническое обеспечение;
- ✓ информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- ✓ санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- ✓ медицинское сопровождение и общественное питание;
- ✓ психологический климат в школе;
- ✓ использование социальной сферы микрорайона и города;
- ✓ кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- ✓ государственно-общественное управление (коллегиальные органы управления, советы обучающихся, советы родителей) и стимулирование качества образования;
- ✓ программно-методические материалы, документооборот и локальные нормативные акты.

Нормативной основой ВСОКО является локальный нормативный акт - Положение о системе внутренней оценки качества образования, которое должно быть принято в образовательной организации в установленном порядке при коллегиальном обсуждении.